

→ [Assistent für digitale Betriebsführung im Handwerk] mit Digital-Check in Ihrem Betrieb – gratis!

Der Kurs „Assistent für digitale Betriebsführung im Handwerk“ wird in Kooperation der



durchgeführt.

Die Digitalisierung bietet dem Handwerk viele Möglichkeiten

Um diese Chancen für den eigenen Handwerksbetrieb nutzen zu können, ist der Aufbau digitaler Kompetenzen bei Ihren Mitarbeiter*innen unabdingbar.

Das Konzept dieser Weiterbildung bietet eine Kombination aus virtuellem Live-Unterricht und jeweils einer Präsenzveranstaltung am ersten und letzten Seminartag.

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen eines Handwerksbetriebs, die die Aufgabe haben, digitale Anwendungen auf der Grundlage einer sachgerechten und strategischen Bewertung im Betrieb voranzubringen und umzusetzen.

Technische Voraussetzungen:

Neben einer stabilen Internetverbindung benötigen Sie ein Laptop mit Mikrofon/Lautsprecher und Kamera sowie den Mozilla Firefox-Browser mit Flashplayer Plugin. Ein Headset wird für eine bessere Audioqualität empfohlen.

Zielsetzung

- Sie erkennen die Herausforderungen, Chancen und Notwendigkeiten der Digitalisierung im Handwerk
- Sie lernen das digitale Potenzial bzw. den digitalen Nachholbedarf des eigenen Handwerksbetriebs zu bestimmen.
- Integrieren Sie anhand von praktischen Übungen und Anwendungsbeispielen digitale Anwendungen in die betriebliche Praxis.
- Sie lernen den möglichen Einsatz digitaler Technologien im eigenen Handwerksbetrieb sachgerecht und strategisch zu bewerten.

Ihre Vorteile

Gratis Digital-Check in Ihrem Betrieb

Kostenlos für HWK- Mitglieder

Vor dem Beginn des Lehrgangs wird in Ihrem Betrieb ein Digital-Check durchgeführt. Der Digital-Check ermittelt den digitalen Entwicklungsstand im jeweiligen Unternehmen und dient dazu, die Programminhalte des Lehrgangs besser auf die Bedürfnisse des teilnehmenden Betriebes abzustimmen. (Dieses Angebot gilt nur für HWK-Mitglieder).

Inhalte

Projektmanagement und Mitarbeiterkommunikation

Präsenz-Seminar

20.08.2021, 9:00 Uhr – 16:00 Uhr

- Projektmanagement
- Change Management
- Kommunikation und Motivation

Digitale Planungsinstrumente und mobile Anwendungen

Online-Live-Seminar

27.08.2021 + 03.09.2021, jeweils 14:00 Uhr – 17:30 Uhr

- Instrumente der digitalen Projektplanung und Projektbearbeitung im Überblick
- Angebotsvorbereitung (Aufmaß, Visualisierung von Lösungen)
- Building Information Modeling (BIM)
- Digitale Zeiterfassung mit mobilen Endgeräten
- Digitale Baustellendokumentation mit mobilen Endgeräten
- Digitale Bauakte

IT-Sicherheit im Handwerksbetrieb

Online-Live-Seminar

10.09.2021 + 17.09.2021, jeweils 14:00 Uhr – 17:30 Uhr

- Management von Cyber-Risiken
- Struktur- und Risikoanalyse des eigenen Betriebes
- IT-Grundschutz
- Sicherheitsmanagement mit Virenschutz/Spamfilter
- IT-Sicherheit mit mobilen Endgeräten
- Cloud-Lösungen
- Server-Virtualisierung
- Umsetzungsplanung

→ [Assistent für digitale Betriebsführung im Handwerk] mit Digital-Check in Ihrem Betrieb – gratis!

Datenschutz

Online-Live-Seminar

08.10.2021 + 15.10.2021, jeweils 14:00 Uhr – 17:30 Uhr

- Rechtliche Grundlagen
- Kundenkommunikation
- Mobile Kommunikation
- Technische und organisatorische Maßnahmen (TMO)
- Betriebliche Bestandserhebung

Online Marketing

Online-Live-Seminar

05.11.2021 + 12.11.2021, jeweils 14:00 Uhr – 17:30 Uhr

- Grundlagen des Online-Marketings
- Unternehmens-Website
- Google Analytics
- Suchmaschinen-Optimierung (SEO)
- On- und Offpage-Optimierung
- Social Media-Marketing
- Content-Marketing
- E-Mail-Marketing

Der digitale Geschäftsprozess

Präsenz-Seminar

19.11.2021, 9:00 Uhr – 16:00 Uhr

- Der digitale betriebliche Geschäftsprozess im Überblick
- Angebotserstellung und Zeiterfassung
- Lager- und Warenwirtschaft
- Rechnungsstellung
- Customer-Relationship-Management-Systeme (CRM)
- Betriebliches Controlling im digitalen Geschäftsprozess Enterprise-Resource-Planning (ERP-Systeme)

Anmeldung

Hier geht's zur Anmeldung:

[Zugriff über PC/Laptop](#)

[Zugriff über mobiles Endgerät](#)

Investition

Lehrgangsgebühr 945,00 € je Teilnehmer*in

Ort

Der erste und letzte Seminartag findet abhängig von der Teilnehmerzahl in Hannover oder Osnabrück statt.

Ihr Kontakt zu uns

Ihr Ansprechpartner für die Mitglieder*innen der



**Handwerkskammer
Hannover**

Uwe Brehl

Beauftragter für Innovation und Technologie (BIT) – Digitalisierung

Telefon: 0511 34859-125

Telefax: 0511 34859-32

E-Mail: brehl@hwk-hannover.de

www.hwk-hannover.de

Ihr Ansprechpartner für die Mitglieder*innen der



**Handwerkskammer Osnabrück -
Emsland - Grafschaft Bentheim**

BTZ Berufsbildungs- und TechnologieZentrum

Francesco Latorre

Telefon: 0541 6929-719

Telefax: 0541 6929-99719

E-Mail: f.latorre@hwk-osnabrueck.de

www.btz-osnabrueck.de